



# けいなん総合病院をご利用いただいている患者様の声

＝2018年11月実施した患者アンケート結果＝

## 当院に来院された理由

- 1位 かかりつけ
- 2位 自宅から近い
- 3位 他院からの紹介
- 4位 医師の評判
- 5位 病院の評判

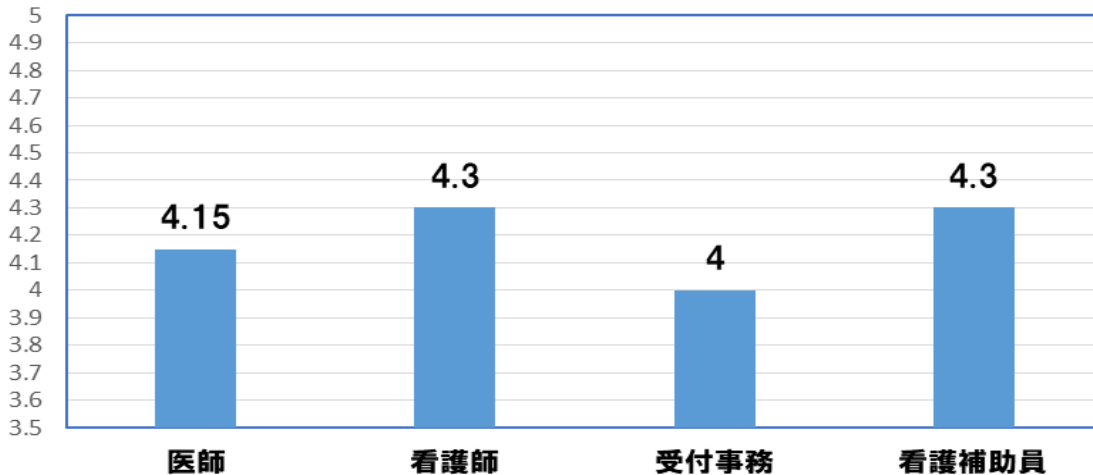
妙高地域の皆様に必要とされる病院を目指していきます。



## 病院職員について

※満足度を5段階で回答いただいた平均値です

### 職員の言動・態度について

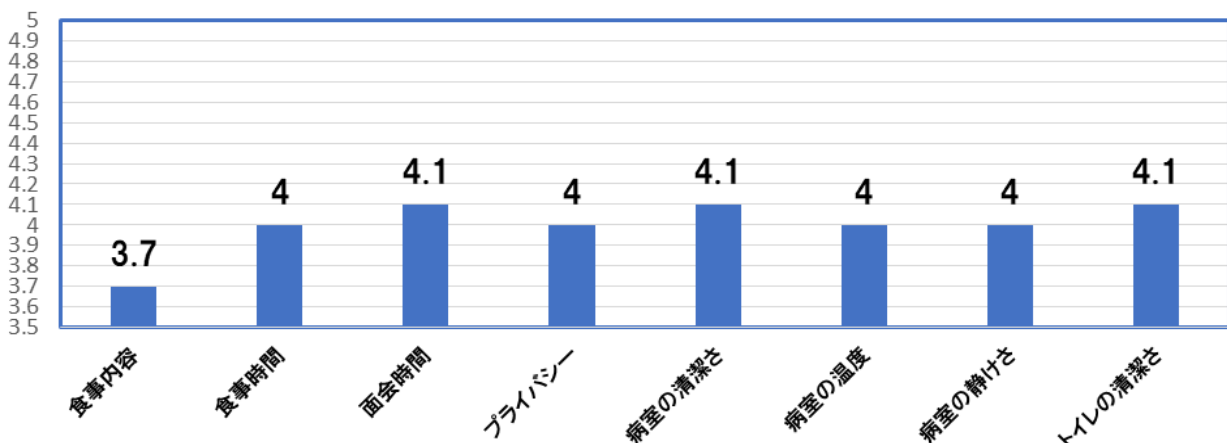


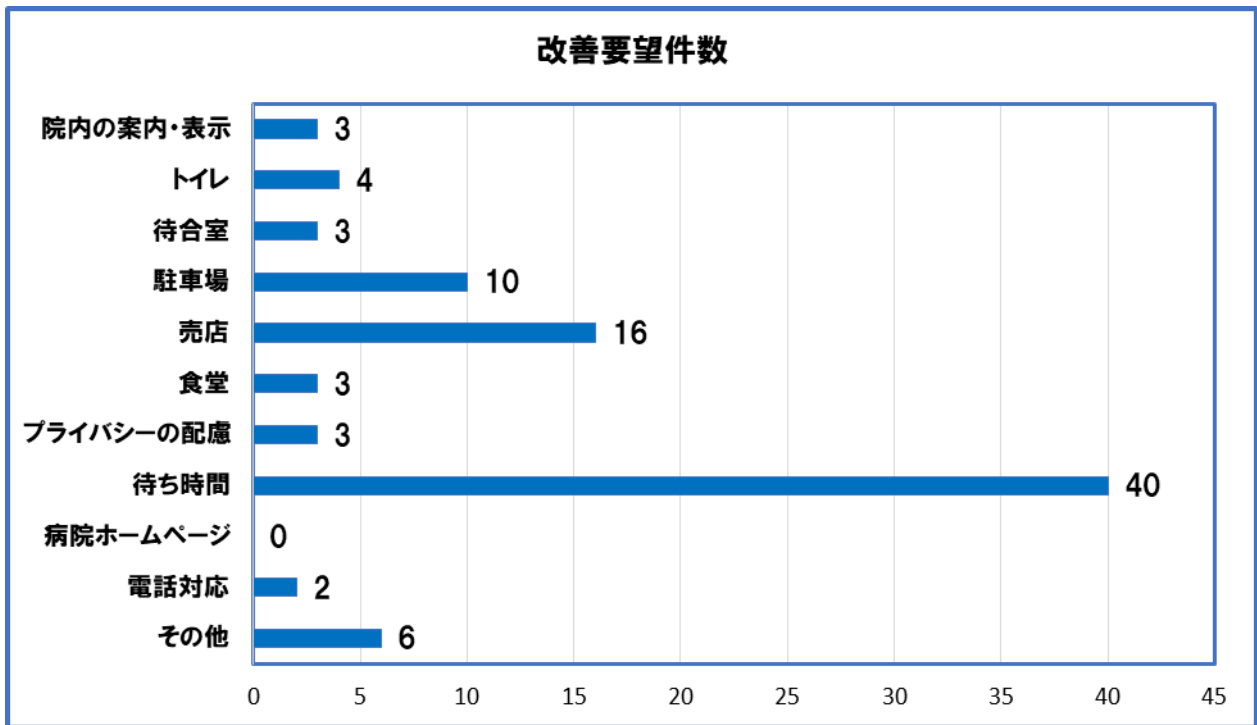
\*説明がわかりにくい・言葉使いや対応への不満などがご意見としてありました

## 入院生活について

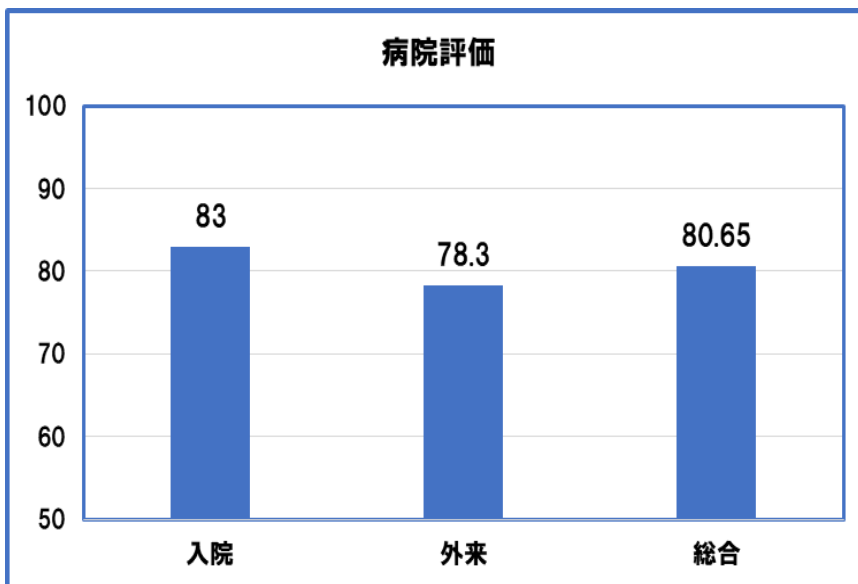
※満足度を5段階で回答いただいた平均値です

### 入院生活について





\*外来やお薬の待ち時間が長いというご意見が多く聞かれました。  
\*その他病院設備についてのご意見も多くいただきました。



言葉使いや挨拶、細やかな心遣いなど接遇に対する厳しい声をいただいています。その中でも、近くで診察してもらえる病院があることへの感謝の声も多く頂きました。多くの貴重なご意見ありがとうございました。頂いた多くの要望については十分検討していきたいと考えています。

☆今回ご協力いただきました患者様には本当にお礼申し上げます。

けいなん総合病院接遇委員会