



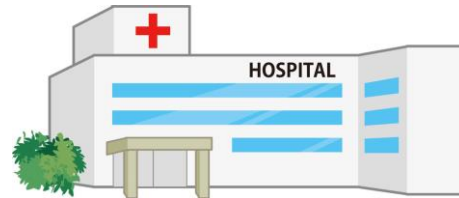
けいなん総合病院をご利用いただいている

患者様に聞きました

=2017年11月実施 患者様アンケート結果=

当院を利用されている理由

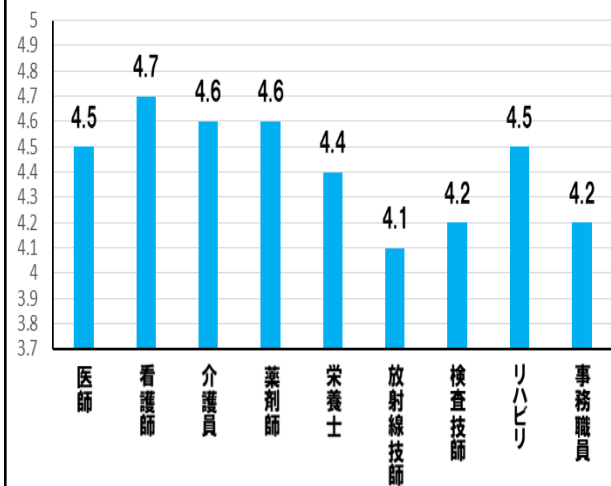
- 1位 外来かかりつけ
- 2位 自宅が近い
- 3位 他院紹介
- 4位 医師の評判
- 5位 病院の評判



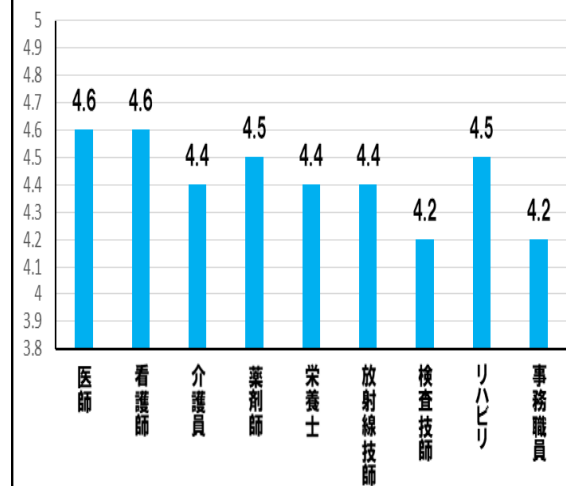
病院職員について

※数値は満足度をそれぞれ5段階で回答いただいた平均値です

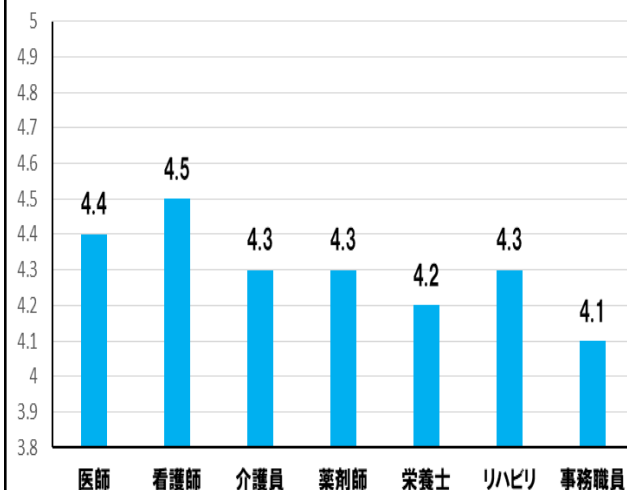
患者様に対する姿勢



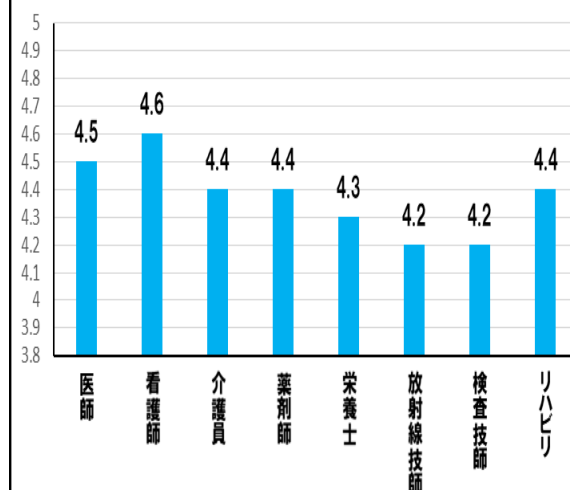
プライバシーの配慮



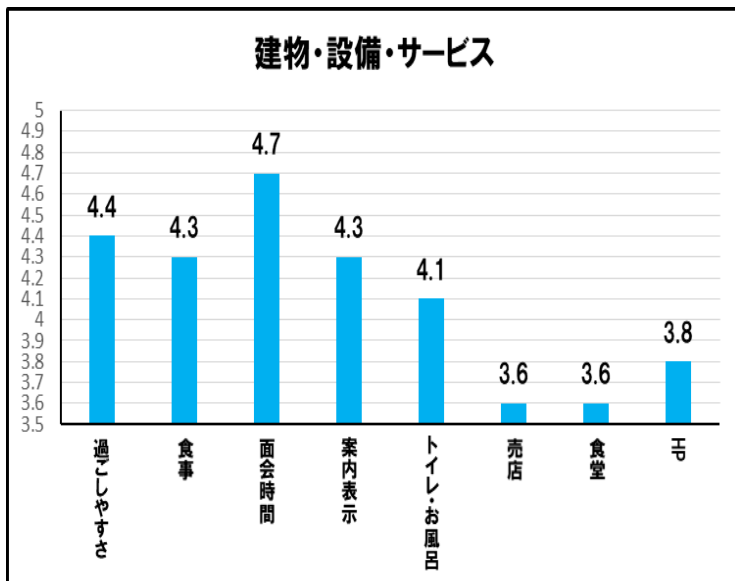
説明や情報の提供



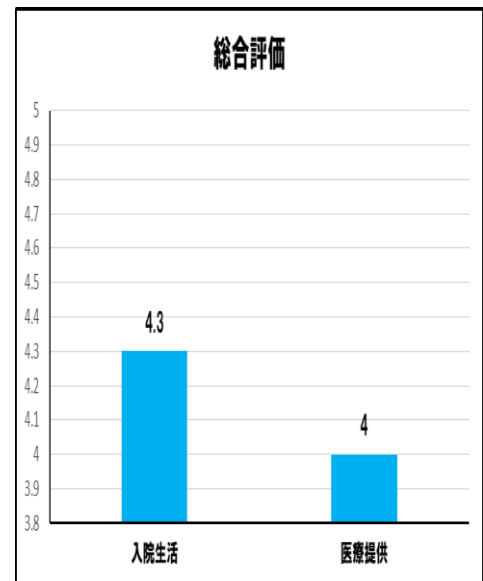
医療技術



建物・設備・サービス



総合的な評価



患者様からの声

- ※医師・診療科の増員・増設
- ※接遇・説明の改善
- ※待ち時間の検討
- ※病院設備やサービスの検討
- ※売店や食堂に対する要望

優しく接してほしい
言葉遣い・態度に差がある
看護師の対応が少し怖い
笑顔で接してほしい
声が小さく聞き取りにくい
ゆっくりはっきり名前を呼んでほしい

気を使ってしまい病状など聞きにくい
薬の副作用など説明してほしい

外来待ち時間を短くしてほしい
薬の待ち時間が長い

床頭台に冷蔵庫が設置しているといい
入院時おむつ等個人が用意するのは大変
Wi-Fiがあったほうが良い
思いやり駐車場が少ない
トイレの中の小物かけ置き場の位置が高い
男性トイレに乳児のおむつ交換スペースがほしい



- ☆多くの声をいただきました職員の接遇改善については一人一人が患者様のことを思いやりきちんと対応させていただきます。今後もお気づきの点はお声がけください。
- ☆医師の確保に向けて今後も努力させていただきますが病院状況をご理解いただき今後もよろしくご支援いただきたいと思います。
- ☆設備サービス面の要望については十分検討させていただきます皆様にお知らせしていきたいと思っております。

今回ご協力いただきました患者様には本当にお礼申し上げます